

Callcenter-Agent für den technischen Support (m/w/d)

Inbound

(260)

 Standort: Essen, Ruhr  Gehaltsspektrum: 14,85 Euro pro Stunde

Wir sind Dzingel Personaldienst e.K. - wir finden nicht nur die besten Talente und verbinden sie mit den coolsten Jobs, sondern wir bringen dabei auch ein bisschen Spaß ins Spiel! Für uns zählst du als Mensch.

So bunt wie die Welt da draußen und so vielfältig wie unsere Kunden sind unsere Mitarbeiter, die bei uns arbeiten. Bei uns kann jeder Teil der Dzingel-Familie werden, egal mit welchem Hintergrund, welchem Alter oder welchem Geschlecht. Daher sprechen wir mit unseren Stellenbeschreibungen jeden an, der sich der Aufgabe gewachsen fühlt!

Unser Motto? „*Wir bringen Menschen zusammen – und das mit einem Lächeln!*“

Wenn du ein leidenschaftlicher **Callcenter-Agent** bist, der gerne anpackt und bereit ist, die täglichen Herausforderungen zu bewältigen, dann haben wir den idealen Job für dich!

Deine Aufgaben

- **Telefonische Kundenbetreuung** - Du bist die Stimme der Vernunft in der digitalen Welt!
- **Technischer Support für Electronic-Banking-Lösungen** - ja, Du bist der "IT-Zauberer", der alles zum Laufen bringt.
- **E-Mails und Forderungen bearbeiten** - Deine Inbox wird Dein bester Freund (oder Feind?).
- **Internetrecherchen durchführen** - Sherlock Holmes hat nichts gegen Dich!
- **Kunden und Interessenten beraten** - Du bist der Yoda des Online-Bankings!

Das zeichnet Dich aus

- **Technisches Verständnis** - Microsoft Office, Internet und Apps sollten für Dich wie das ABC sein.
- **Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse** - denn "Wie kann ich Ihnen helfen?" sollte Dir leicht über die Lippen gehen.
- **PC-Kenntnisse** - Du solltest wissen, dass ein "Desktop" nicht nur ein Möbelstück ist.
- **Freude am Telefonieren** - das ist schließlich Deine Hauptaufgabe.
- **Lernbereitschaft** - Du bist bereit, alles über Online-Banking zu lernen (und vielleicht sogar ein paar Geheimnisse über Kaffee).
- **Hohe Service- und Kundenorientierung** - Du bist der Superheld, den die Kunden verdienen!

Unser Versprechen

- **Sicheres Einkommen:** Übertarifliche Bezahlung nach BZA/DGB-Tarifvertrag – denn gute Arbeit soll sich lohnen!
- **Soziale Vorteile:** Weihnachtsgeld und Urlaubsgeld – damit die Feiertage und der Sommerurlaub noch schöner werden!
- **Nah am Puls:** Ein Arbeitsverhältnis in der Nähe deines Wohnortes – weniger Zeit im Stau, mehr Zeit für dich!
- **Langfristige Perspektiven:** Wir setzen auf langfristige Einsätze – damit du nicht ständig umziehen musst!
- **Urlaubsanspruch:** Geregelter Urlaub, damit du auch mal die Füße hochlegen kannst!
- **Sparen leicht gemacht:** Zuschuss zum vermögenswirksamen Sparen – wir helfen dir, deinen Traum zu verwirklichen!
- **Persönliche Betreuung:** Bei uns bist du nicht nur eine Nummer! Wir stehen dir mit Rat und Tat zur Seite!

Bist du bereit uns bei Dzingel Personaldienst e.K. zu unterstützen?

Dann schick uns deine Bewerbung an jzaloudek@dzingel-personaldienst.de oder über unsere Homepage www.dzingel-personaldienst.de.

Deine Ansprechpartnerin: Frau Jasmin Zaloudek

Dzingel Personaldienst e.K.
Kronprinzenstr. 5-7
45128 Essen

📞 +49 (0) 201 747 6811

📞 +49 (0) 160 747 6811

[Kontaktiere mich über WhatsApp](#)

📧 jzaloudek@dingel-personaldienst.de

[Impressum](#)