

# Callcenter-Agent (m/w/d) für Inbound-Stördienste und IT-Kundendienste

(316)

📍 Standort: Essen, Ruhr 📄 Gehaltsspektrum: 14,31 Euro pro Stunde

Wir sind Dzingel Personaldienst e.K. - wir finden nicht nur die besten Talente und verbinden sie mit den coolsten Jobs, sondern wir bringen dabei auch ein bisschen Spaß ins Spiel! Für uns zählst du als Mensch. So bunt wie die Welt da draußen und so vielfältig wie unsere Kunden sind unsere Mitarbeiter, die bei uns arbeiten. Bei uns kann jeder Teil der Dzingel-Familie werden, egal mit welchem Hintergrund, welchem Alter oder welchem Geschlecht. Daher sprechen wir mit unseren Stellenbeschreibungen jeden an, der sich der Aufgabe gewachsen fühlt!

Unser Motto? „*Wir bringen Menschen zusammen – und das mit einem Lächeln!*“

Bist du als **Callcenter-Agent** ein Meister der Kommunikation und hast ein Herz für Technik? Liebst du es, Probleme zu lösen, während du gleichzeitig deine besten Witze erzählst? Dann haben wir den perfekten Job für dich!

## Deine Mission

- Entgegennahme von Anrufen von Kunden, die mehr Fragen als Antworten haben (keine Sorge, wir haben die Antworten!).
- Bearbeitung von E-Mails - weil wir wissen, dass der Posteingang manchmal wie ein ungezähmtes Monster aussieht.
- Unterstützung bei Störungen im IT-Bereich, während du gleichzeitig die Ruhe bewahrst (und vielleicht ein paar beruhigende Atemübungen machst).

## Das zeichnet Dich aus

- Ein offenes Ohr und ein Lächeln, das man auch am Telefon hören kann.
- Technisches Verständnis - du solltest wissen, was ein "Bluescreen" ist (und dass es nicht das neue Modeaccessoire ist).
- Humor - denn manchmal ist Lachen die beste Lösung, um mit frustrierten Kunden umzugehen.

## Unser Versprechen

- **Sicheres Einkommen:** Übertarifliche Bezahlung nach BZA/DGB-Tarifvertrag – denn gute Arbeit soll sich lohnen!
- **Soziale Vorteile:** Weihnachtsgeld und Urlaubsgeld – damit die Feiertage und der Sommerurlaub noch schöner werden!
- **Nah am Puls:** Ein Arbeitsverhältnis in der Nähe deines Wohnortes – weniger Zeit im Stau, mehr Zeit für dich!
- **Langfristige Perspektiven:** Wir setzen auf langfristige Einsätze – damit du nicht ständig umziehen musst!
- **Urlaubsanspruch:** Geregelter Urlaub, damit du auch mal die Füße hochlegen kannst!
- **Sparen leicht gemacht:** Zuschuss zum vermögenswirksamen Sparen – wir helfen dir, deinen Traum zu verwirklichen!
- **Persönliche Betreuung:** Bei uns bist du nicht nur eine Nummer! Wir stehen dir mit Rat und Tat zur Seite!

Bist du bereit, die Welt der Telefonie aufzumischen und uns bei Dzingel Personaldienst e.K. zu unterstützen?

Dann schick uns deine Bewerbung (mit einem kleinen Hinweis auf deinen besten Witz während der Wartezeit der Kunden) an **jzaloudek@dzingel-personaldienst.de** oder über unsere Homepage [www.dzingel-personaldienst.de](http://www.dzingel-personaldienst.de).

Deine Ansprechpartnerin: Frau Jasmin Zaloudek

Dzingel Personaldienst e.K.  
Kronprinzenstr. 5-7  
45128 Essen

+49 (0) 201 747 6811  
[jzaloudek@dzingel-personaldienst.de](mailto:jzaloudek@dzingel-personaldienst.de)

**Tarifvertrag:** BAP

[Impressum](#)