

Callcenter-Agent (m/w/d) Inbound IT-/Notfall- und Servicehotlines

(362)

 Standort: Essen  Gehaltsspektrum: 14,85 Euro pro Stunde

Wir sind Dzingel Personaldienst e.K. - wir finden nicht nur die besten Talente und verbinden sie mit den coolsten Jobs, sondern wir bringen dabei auch ein bisschen Spaß ins Spiel! Für uns zählst du als Mensch.

So bunt wie die Welt da draußen und so vielfältig wie unsere Kunden sind unsere Mitarbeiter, die bei uns arbeiten. Bei uns kann jeder Teil der Dzingel-Familie werden, egal mit welchem Hintergrund, welchem Alter oder welchem Geschlecht. Daher sprechen wir mit unseren Stellenbeschreibungen jeden an, der sich der Aufgabe gewachsen fühlt!

Unser Motto? „*Wir bringen Menschen zusammen – und das mit einem Lächeln!*“

Wenn du ein leidenschaftlicher **Callcenter-Agent** bist, der gerne anpackt und bereit ist, die täglichen Herausforderungen zu bewältigen, dann haben wir den idealen Job für dich!

Deine Aufgaben

- Du nimmst Gespräche im Rahmen von Stördiensten und IT-Kundendiensten entgegen und bearbeitest diese
- Du leistest 1st-Level Support für verschiedene Dienstleister im IT-Bereich
- Du bist zuständig für die Notfall- und Servicehotlines verschiedener Industrie- und Handelspartner

Dein Profil

- Du hast keine Angst wenn das Telefon klingelt und greifst selbstbewusst zum Hörer
- Du bist davon überzeugt, eine angenehme Telefonstimme zu besitzen
- Deine Englischkenntnisse sind gut
- Du hast eine gewisse IT-Affinität

Das bieten wir

- **Sicheres Einkommen:** Übertarifliche Bezahlung nach BZA/DGB-Tarifvertrag – denn gute Arbeit soll sich lohnen!
- **Soziale Vorteile:** Weihnachtsgeld und Urlaubsgeld – damit die Feiertage und der Sommerurlaub noch schöner werden!
- **Nah am Puls:** Ein Arbeitsverhältnis in der Nähe deines Wohnortes – weniger Zeit im Stau, mehr Zeit für dich!
- **Langfristige Perspektiven:** Wir setzen auf langfristige Einsätze – damit du nicht ständig umziehen musst!
- **Urlaubsanspruch:** Geregelter Urlaub, damit du auch mal die Füße hochlegen kannst!
- **Sparen leicht gemacht:** Zuschuss zum vermögenswirksamen Sparen – wir helfen dir, deinen Traum zu verwirklichen!
- **Persönliche Betreuung:** Bei uns bist du nicht nur eine Nummer! Wir stehen dir mit Rat und Tat zur Seite!

Bist du bereit uns bei Dzingel Personaldienst e.K. zu unterstützen?

Dann schick uns deine Bewerbung an bewerbung-dzessen@dzingel-personaldienst.de oder über unsere Homepage www.dzingel-personaldienst.de.

Deine Ansprechpartnerin: Frau Jasmin Zaloudek

Dzingel Personaldienst e.K.
Kronprinzenstr. 5-7
45128 Essen

☎☎ +49 (0) 201 747 6811

☎☎ +49 (0) 160 747 6811

Kontaktiere mich über WhatsApp

☎☎ bewerbung-dzessen@dzingel-personaldienst.de

Tarifvertrag: BAP

[Impressum](#)