

Kundenbetreuer (m/w/d)

(115)

📍 Standort: Mülheim an der Ruhr 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 30 - 40 Stunden pro Woche 📅
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir sind ein werteorientierter Personaldienstleister und handeln entsprechend. Seit vielen Jahren besetzen wir erfolgreich für unsere Kunden – Betriebe aus Handwerk, Mittelstand und der Industrie – Stellen mit qualifizierten Kandidaten.

Für unseren Kunden, ein Servicedienstleister mit Schwerpunkt Energiewirtschaft, suchen wir Sie als:

Kundenberater (m/w/d) für den telefonischen Support.

Ihre Aufgaben

- Betreuung von Neu - und Bestandskunden
- Zählerstandmitteilung
- Abschlagsanpassung
- Tarifberatung
- Mahnwesen
- Umzugsservice
- Reklamationsbearbeitung
- Datenänderung

Ihr Profil

- Sie haben Spaß am Telefonieren
- Sie besitzen über kaufmännische Grundkenntnisse
- Rechtschreib- und Grammatikkenntnisse
- Bereitschaft neue Produkte und/oder Systeme kennen zu lernen
- Kommunikationsstärke, eine hohe soziale Kompetenz sowie Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab

Wir bieten Ihnen

- ein sicheres, übertarifliches Einkommen (BZA/DGB-Tarifvertrag)
- interessante Sozialleistungen inkl. Weihnachtsgeld/Urlaubsgeld
- ein Arbeitsverhältnis in der Nähe Ihres Wohnortes
- langfristige Einsätze
- einen geregelten Urlaubsanspruch
- Zuschuss zum vermögenswirksamen Sparen
- persönliche Betreuung und Beratung u.v.m.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Dzingel Personaldienst e.K.

Uwe Schmidt
Dzingel Personaldienst e.K.
Kronprinzenstr. 5-7
45128 Essen
+49 (0) 201 747 6813

+49 (0) 160 747 6813

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP **Entgeltgruppe:** EG2b

[Impressum](#)